



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

Nr. 1403-837

Chișinău

« 13 » octombrie 2015

**Biroul Permanent
al Parlamentului
Republicii Moldova**

În temeiul articolului 73 și 74, alineatul (3) din Constituția Republicii Moldova, rog să examinați **în mod prioritar**, *proiectul legii poștei*, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 691 din 08 octombrie 2015.

Responsabil de prezentarea în Parlament a proiectului de lege – Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor.

Anexă:

Hotărârea Guvernului nr. 691 din 08 octombrie 2015 – 2 ex.

(limba română și rusă)

Proiectul de lege nominalizat – 1 ex.

(limba română și rusă)

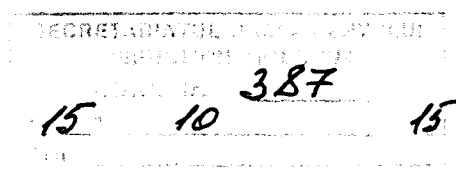
Nota informativă (limba română și rusă) – 1 ex.

Expertiza Centrului Național Anticorupție

Avizul Ministerului Justiției

Prim-ministru

VALERIU STRELEȚ



V.Corcebaș, tel.250330

Casa Guvernului,
MD-2033, Chișinău,
Republica Moldova

Telefon:
+373-22-250104

Fax:
+373-22-242696



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. 691
din 8 octombrie 2015
Chișinău

Cu privire la aprobarea proiectului legii poștei

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului spre examinare proiectul legii poștei.

Prim-ministru

VALERIU STRELEȚ

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,
ministrul economiei

Stephane Christophe BRIDE

Ministrul tehnologiei informației
și comunicațiilor

Pavel Filip

Ministrul finanțelor

Anatol Arapu

Ministrul justiției

Vladimir Cebotari

Viceprim-ministru,
ministrul afacerilor externe
și integrării europene

Natalia GHERMAN

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA**LEGEA POȘTEI**

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta lege este în conformitate cu actele Uniunii Poștale Universale, transpune Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului și este parțial compatibilă cu Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității.

**Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE****Art.1. Scopul legii**

(1) Prezenta lege stabilește principalele norme și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor poștale, cadrul legal pentru furnizarea serviciilor poștale și asigurarea accesului la serviciul poștal universal, relațiile dintre furnizorii de servicii poștale și utilizatorii serviciilor poștale, drepturile și obligațiile statului, persoanelor fizice și juridice.

(2) Prezenta lege reglementează activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a operatorilor poștali furnizori de servicii poștale, indiferent de tipul lor de proprietate.

Art. 2. Noțiuni principale

În sensul prezentei legi se definesc următoarele noțiuni:

1) *autorizare generală* – regim juridic care stabilește drepturi și obligații specifice sectorului poștal și care permite furnizarea serviciilor poștale și, după caz, stabilirea și operarea rețelelor poștale pentru furnizarea unor astfel de servicii și care nu presupune obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare înainte de a exercita drepturile care decurg din această autorizare;

2) *autoritate de reglementare* – organismul căruia statul îi încredințează funcțiile de reglementare ce intră sub incidența domeniului de aplicare a prezentei legi;

3) *cheltuieli terminale* – remunerarea furnizorului de serviciu poștal universal pentru distribuirea poștei internaționale ce intră pe teritoriul unui stat-membru al Uniunii Poștale Universale și cuprinde trimiteri poștale din alt stat-membru al Uniunii Poștale Universale;

4) *cerințe esențiale* – motive generale fără caracter economic care impun condiții pentru furnizarea serviciilor poștale. Motivele sînt confidențialitatea corespondenței, securitatea rețelei în cazul transportului de bunuri periculoase, respectarea condițiilor de angajare, a sistemelor de securitate socială prevăzute de actele cu putere de lege sau de dispozițiile administrative și de reglementare și/sau de contractul colectiv negociat între partenerii sociali naționali, în conformitate cu legislația comunitară și națională și, după caz, protecția datelor, a mediului și normele de planificare a teritoriului. Protecția datelor poate să includă protecția datelor cu caracter personal, confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate și protecția vieții private;

5) *comunicații poștale* – sistem tehnologic de unități și itinerare poștale, care asigură recepționarea, prelucrarea, transportarea și distribuirea trimitărilor poștale, precum și a serviciilor de plăți poștale;

6) *colet poștal* – bunuri, cu sau fără valoare comercială, expediate prin rețelele poștale;

7) *destinatar* – persoană fizică sau juridică în adresa căreia este expediată o trimitere poștală;

8) *expeditor* – persoană fizică sau juridică care introduce trimiterea poștală în rețeaua poștală, personal sau prin intermediul unei persoane terțe;

9) *furnizor de servicii poștale* – persoană fizică sau juridică înregistrată în calitate de întreprinzător în Republica Moldova, a cărei activitate constă în totalitate sau în parte în furnizarea serviciilor poștale și deține o autorizație generală;

10) *publicitate prin poștă* – trimitățile poștale care urmează să fie transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, constînd exclusiv din materiale de publicitate sau de marketing, care conțin mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și numărului de identificare a destinatarului, dacă aceste trimiteri sînt expediate unui număr semnificativ de destinatari, stabilit de autoritatea de reglementare. Nu constituie publicitate prin poștă:

- documentele primare, situațiile financiare și alte mesaje neidentice;
- trimitățile poștale care conțin, în afară de publicitate prin poștă, alte trimiteri în același ambalaj;

11) *notificare* – declarație depusă de către o persoană fizică sau juridică către autoritatea de reglementare, ce cuprinde intenția de a începe furnizarea serviciilor poștale și un set minim de informații necesare pentru a ține Registrul public al furnizorilor de servicii poștale;

12) *oficiu poștal* – unitate poștală deschisă publicului pentru prestarea serviciilor poștale;

13) *puncte de acces* – ansamblu de instalații fizice, și anume cutiile poștale puse la dispoziția publicului, fie pe drumul public, fie în localurile furnizorului de serviciu poștal universal, prin intermediul cărora trimitățile poștale pot fi introduse de utilizatori în rețeaua poștală publică;

14) *rețea poștală publică* – sistem de organizare și de resurse de orice fel utilizate de furnizorul de serviciu poștal universal, în special pentru:

- colectarea trimitărilor poștale de la punctele de acces de pe întreg teritoriul țării;

- sortarea la centrul de sortare și transportul trimitărilor poștale;
- distribuirea pe adresele indicate pe trimitățile poștale;

15) *servicii poștale* – servicii destinate publicului, constând în colectarea, ambalarea (în caz de necesitate), sortarea, transportul și distribuirea sau înmînarea la destinatari a trimitărilor poștale;

16) *serviciu de trimitere recomandat* – serviciu poștal a cărui particularitate constă în oferirea unei garanții împotriva riscurilor de pierdere, spoliere sau deteriorare a trimității poștale, recepționată fără evaluarea conținutului și care furnizează expeditorului, după caz, la cerere, dovada înmînării trimității poștale și a distribuiri sale la destinatar;

17) *serviciu de trimitere cu valoare declarată* – serviciu poștal a cărui particularitate constă în asigurarea trimității poștale împotriva pierderii, spolierii sau deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor;

18) *serviciu de trimitere cu predare atestată* – serviciu poștal a cărui particularitate constă în faptul că la recepționarea trimității expeditorului i se eliberează o chitanță, trimiterea se înmînează destinatarului contra semnătură, dar nu se oferă garanții împotriva riscurilor de pierdere, spoliere sau deteriorare;

19) *serviciu de trimitere contra ramburs* – serviciu poștal a cărui particularitate constă în achitarea contravalorii bunului, care face obiectul trimității poștale, de către destinatar expeditorului prin intermediul rețelei poștale;

20) *serviciu de plăți poștale* – ansamblu de servicii prestate de furnizorii de servicii poștale privind:

- serviciul de mandate poștale și serviciile de virament poștal;
- serviciile aferente transferurilor de mijloace bănești;
- serviciile de intermediere a transferurilor de mijloace bănești;

21) *serviciu de mandate poștale* – serviciu de recepționare, prelucrare, transportare (transmitere) și distribuire sau înmînare a mijloacelor bănești prin rețeaua poștală sau căile de comunicații electronice;

22) *serviciu de virament poștal* – serviciu de transfer al mijloacelor bănești de pe contul bancar al expeditorului pe contul bancar al destinatarului;

23) *servicii de plăți poștale internaționale* – servicii de plăți poștale privind:

- serviciul de mandate poștale și serviciul de virament poștal prestate în baza acordurilor internaționale bilaterale încheiate în conformitate cu Aranjamentul Uniunii Poștale Universale privind serviciile poștale de plată la care Republica Moldova este parte;

- servicii aferente transferurilor internaționale de mijloace bănești;
- serviciile de intermediere a transferurilor internaționale de mijloace bănești;

24) *servicii aferente transferurilor de mijloace bănești* – servicii ce țin de primirea/efectuarea plăților/transferurilor, prestate la ordinul clienților de către furnizorul de servicii poștale în baza acordurilor încheiate cu persoanele juridice prestatoare de servicii în cadrul sistemelor de transferuri de mijloace bănești;

25) *servicii aferente transferurilor internaționale de mijloace bănești* – servicii ce țin de primirea din străinătate sau efectuarea în străinătate a plăților/transferurilor, prestate la ordinul clienților de către furnizorul de servicii poștale în baza acordurilor încheiate cu persoanele juridice nerezidente prestatoare de servicii în cadrul sistemelor de transferuri internaționale de mijloace bănești.

26) *servicii de intermediere a transferurilor de mijloace bănești* – servicii prestate de către furnizorul de servicii poștale privind intermedierea transferurilor de mijloace bănești în baza acordurilor de intermediere încheiate cu băncile licențiate din Republica Moldova, care constau în:

a) primirea de către furnizorul de servicii poștale de la expeditori a mijloacelor bănești pentru efectuarea de către banca licențiată din Republica Moldova a plăților/transferurilor la ordinul expeditorilor;

b) achitarea beneficiarilor de către furnizorul de servicii poștale a mijloacelor bănești transferate în favoarea acestora și primite de furnizorul de servicii poștale de la banca licențiată din Republica Moldova;

27) *servicii de intermediere a transferurilor internaționale de mijloace bănești* – servicii prestate de către furnizorul de servicii poștale privind intermedierea transferurilor de mijloace bănești în baza acordurilor de intermediere încheiate cu băncile licențiate din Republica Moldova, care constau în:

a) primirea de către furnizorul de servicii poștale de la expeditori a mijloacelor bănești pentru efectuarea de către banca licențiată din Republica Moldova a plăților/transferurilor în străinătate la ordinul expeditorilor;

b) achitarea beneficiarilor de către furnizorul de servicii poștale a mijloacelor bănești transferate din străinătate în favoarea acestora și primite de furnizorul de servicii poștale de la banca licențiată din Republica Moldova;

28) *serviciu poștal universal* – furnizarea permanentă a unui set de servicii poștale de o calitate determinată, în toate localitățile de pe teritoriul țării, la prețuri accesibile pentru toți utilizatorii;

29) *serviciu de curierat expres* – serviciu poștal care presupune, în mod cumulativ:

- colectarea, recepționarea trimiterilor poștale cu eliberarea de către furnizorul de servicii poștale expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și tariful, care nu aduce atingere limitei de preț a sectorului rezervat;

- transportarea cea mai rapid posibilă a trimiterii poștale;

- predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;

30) *trimitere de corespondență* – comunicare în formă scrisă, tipărită sau înregistrată pe orice fel de suport material, care urmează să fie transportată și distribuită la adresa indicată de expeditor pe acest suport sau pe ambalajul acestuia. Cărțile, cataloagele, ziarele și publicațiile periodice nu sînt considerate trimiteri de corespondență;

31) *trimitere expresă* – trimitere care este colectată, ambalată, transmisă și distribuită prin mijloace fizice într-un mod cît mai rapid posibil;

32) *trimitere poștală* – bun avînd înscrisă o adresă la care urmează să fie distribuit de furnizorul de servicii poștale. Din această categorie fac parte trimiterile de corespondență, precum și cărți, cataloage, ziare, publicații periodice și colete poștale conținînd bunuri cu sau fără valoare comercială;

33) *trimitere poștală internațională* – trimitere poștală expedită de pe teritoriul Republicii Moldova la o adresă care nu se află pe teritoriul acesteia sau expedită din afara teritoriului Republicii Moldova la o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

34) *utilizator* – persoană fizică sau juridică care beneficiază de servicii poștale în calitate de expeditor sau destinatar.

Capitolul II ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

Art.3. Organul central de specialitate al administrației publice

(1) Organul central de specialitate al administrației publice în domeniul comunicațiilor poștale este Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (în continuare – organul central de specialitate).

(2) Organul central de specialitate elaborează, promovează și asigură realizarea și evaluarea politicii statului în domeniul comunicațiilor poștale în baza principiilor transparenței, obiectivității, nediscriminării, promovării liberalizării progresive, protecției interesului public prin:

a) elaborarea proiectelor de acte normative, precum și a documentelor de politici în domeniul vizat;

b) aprobarea reglementărilor tehnice în domeniul comunicațiilor poștale în conformitate cu Legea privind activitatea de reglementare tehnică nr.420-XVI din 22 decembrie 2006;

c) stabilirea standardelor de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal;

d) aprobarea caracteristicilor rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal;

e) asigurarea certificării serviciilor poștale universale, produselor poștale, echipamentelor și instalațiilor rețelei poștale publice;

f) efectuarea controlului utilizării mărcilor poștale ale Republicii Moldova și altor mijloace de francare poștală;

g) efectuarea controlului certificării produselor și serviciilor de comunicații poștale;

h) stabilirea modului și a condițiilor de folosire a rețelelor poștale pentru necesitățile apărării și securității naționale în caz de forță majoră și de stare excepțională;

i) organizarea și supravegherea îndeplinirii obligațiilor ce rezultă din actele Uniunii Poștale Universale și din alte tratate și convenții vizînd comunicațiile poștale la care Republica Moldova este parte;

j) cooperarea cu autoritățile poștale străine și reprezentarea Guvernului în organizațiile poștale internaționale, în limitele competențelor sale.

Art.4. Autoritatea de reglementare

(1) Autoritatea de reglementare este Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare – autoritatea de reglementare), creată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007.

(2) Autoritatea de reglementare reglementează piața serviciilor poștale, în conformitate cu prevederile prezentei legi, dispunând de următoarele funcții:

- a) punerea în aplicare a documentelor de politici în domeniul comunicațiilor poștale;
- b) elaborarea și adoptarea documentelor de reglementare în cazurile și în condițiile prezentei legi;
- c) implementarea regimului de autorizare generală stabilit prin prezenta lege;
- d) supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorului de serviciu poștal universal, precum și controlul respectării condițiilor regimului de autorizare generală de către furnizorii de servicii poștale;
- e) elaborarea și supunerea aprobării de către Guvern a reglementărilor privind mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale universale;
- f) aprobarea, cu consultarea Guvernului, a tarifelor pentru serviciile poștale universale, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea rețelei poștale publice;
- g) stabilirea principiilor și regulilor de utilizare a rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal;
- h) solicitarea de la furnizorul de serviciu poștal universal a informațiilor privind costurile aferente serviciului poștal universal;
- i) exercitarea controlului performanțelor serviciilor poștale universale și respectării standardelor de calitate ale acestora, publicând rapoarte vizînd rezultatele controlului cel puțin o dată pe an;
- j) aprobarea procedurii de examinare a reclamațiilor utilizatorilor elaborată de furnizorul de servicii poștale;
- k) examinarea și soluționarea reclamațiilor utilizatorilor privind furnizarea serviciilor poștale;
- l) soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii poștale, în scopul asigurării concurenței loiale și a protecției utilizatorilor pe piețele acestor servicii;
- m) colaborarea cu Consiliul Concurenței în vederea asigurării concurenței nederivate pe piața serviciilor poștale;
- n) conlucrarea cu autorități similare din alte țări.

Art.5. Politica filatelică

(1) Politica filatelică promovată de organul central de specialitate va contribui la dezvoltarea activității de colecționare a mărcilor poștale, prin emiterea unor cantități suficiente pentru scopuri operaționale și de colecționare a mărcilor poștale

și respectarea convențiilor și acordurilor internaționale în domeniu la care Republica Moldova este parte.

(2) Organul central de specialitate are dreptul exclusiv de a emite, de a pune în circulație și de a retrage din circulație mărcile poștale ale Republicii Moldova și alte mijloace de francare poștală.

(3) Tematica mărcilor poștale trebuie să reflecte istoria, cultura, știința, natura, principalele evenimente social-politice din țară și din lume. La elaborarea tematicii sînt antrenați specialiști din diferite domenii de activitate, precum și reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale.

(4) Conservatorul de mărci poștale din cadrul furnizorului de serviciu poștal universal păstrează emisiunile de mărci și efecte poștale moldovenești și străine primite în urma relațiilor cu Uniunea Poștală Universală. Componenta și modul de administrare a Conservatorului de mărci poștale sînt stabilite de organul central de specialitate. Bunurile aflate în componența Conservatorului de mărci poștale fac parte din patrimoniul cultural național.

Art.6. Limitarea sau suspendarea furnizării serviciilor poștale

În caz de forță majoră și de stare excepțională, Guvernul este în drept să limiteze sau să suspende, în condițiile legii, furnizarea serviciilor poștale.

Capitolul III

SERVICII POȘTALE ȘI SERVICII DE PLĂȚI POȘTALE

Art.7. Reglementarea furnizării serviciilor poștale

Furnizarea serviciilor poștale este reglementată de Regulile privind prestarea serviciilor poștale elaborate de organul central de specialitate și aprobate de Guvern. Serviciile de plăți poștale care implică operațiuni valutare se efectuează în conformitate cu prevederile legislației valutare.

Art.8. Servicii poștale rezervate

(1) Dreptul de a furniza servicii poștale avînd ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale, ale căror greutate este mai mică de 350 g este rezervat furnizorului de serviciu poștal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sînt denumite servicii poștale rezervate.

(2) Serviciile poștale, altele decît cele rezervate, sînt servicii poștale deschise concurenței.

(3) Dreptul rezervat conform alin. (1) nu se răspîndește asupra trimiterilor de corespondență internă și internațională ale căror greutate este mai mică de 350 g, iar tariful pentru distribuirea cărora este mai mare de 5 ori decît tariful furnizorului de serviciu poștal universal stabilit pentru trimiterile de corespondență din prima treaptă de greutate.

(4) În cazul serviciului poștal gratuit de care beneficiază nevăzătorii, autoritatea de reglementare poate autoriza derogări de la limitele de greutate și de preț.

(5) În măsura în care este necesar pentru menținerea serviciului poștal universal publicitatea prin poștă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preț și greutate prevăzute la alin. (1) și (3).

(6) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.

Art.9. Identificarea furnizorilor de servicii poștale

(1) Orice trimitere poștală, care este recepționată spre expediere de un furnizor de servicii poștale, trebuie să fie marcată corespunzător cu denumirea sau marca comercială a furnizorului respectiv.

(2) Orice furnizor de servicii poștale care operează o rețea poștală are obligația să marcheze toate instalațiile fizice care fac parte din rețeaua respectivă, inclusiv punctele de acces, cu un semn distinctiv, care să asigure identificarea furnizorului în cauză.

(3) Dimensiunile minime și maxime, precum și greutatea trimiterilor poștale, ce fac obiectul serviciilor poștale deschise concurenței, se stabilesc de către furnizorul de servicii poștale.

Art.10. Tarife

(1) Serviciile poștale și serviciile de plăți poștale se prestează contra plată, conform tarifelor care sînt făcute publice. Plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poștale se achită în monedă națională. În cazul serviciilor de plăți poștale internaționale, plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poștale poate fi achitată în valută străină. Persoanele fizice pot achita furnizorului de servicii poștale plata pentru serviciile de plăți poștale internaționale și în numerar de valută străină.

(2) Tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal trebuie să fie accesibile, transparente, nediscriminatorii, fundamentate în funcție de costuri și să se aplice unic pe întreg teritoriul țării.

(3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să prezinte autorității de reglementare proiectul tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal elaborate conform Metodologiei de stabilire a tarifelor, elaborată de organul central de specialitate și aprobată de Guvern. Tarifele se aprobă de autoritatea de reglementare cu consultarea Guvernului. Tarifele aprobate vor fi aduse la cunoștința publicului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care acestea intră în vigoare, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare.

(4) Aplicarea unui tarif unic nu exclude dreptul furnizorului de serviciu poștal universal de a încheia acorduri tarifare individuale privind aplicarea de tarife reduse în cazul unui volum mare de trimiteri poștale. În această situație, furnizorul de serviciu poștal universal are obligația de a aplica principiile transparenței și nediscriminării atît cu privire la tarifele propriu-zise, cît și cu privire la condițiile asociate acestora.

(5) Stabilirea și practicarea tarifelor individuale trebuie să respecte următoarele condiții cumulative:

a) stabilirea tarifelor individuale va ține seama de costurile ce sunt evitate, datorită volumului mare de trimiteri poștale, față de situația în care serviciul, incluzând întreaga gamă de prestații aferente colectării, sortării, transportului și livrării, s-ar referi la o singură trimitere poștală;

b) tarifele individuale sunt practicate în mod nediscriminatoriu față de toți utilizatorii care folosesc serviciile poștale în condiții similare;

c) tarifele individuale sunt făcute publice în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare și pe cheltuiala furnizorului de serviciu poștal universal.

(6) Tarifele pentru serviciile poștale deschise concurenței se stabilesc de către furnizorul de servicii poștale.

(7) Trimiterile poștale din sfera serviciului poștal universal trebuie francate numai cu mărcile poștale oficiale ale Republicii Moldova.

Art.11. Reclamații

(1) Furnizorii de servicii poștale au obligația să stabilească o procedură transparentă, simplă și necostisitoare de tratare a reclamațiilor primite de la utilizatori, în special în ceea ce privește pierderea, distrugerea parțială ori totală sau deteriorarea trimitărilor poștale, precum și nerespectarea standardelor de calitate a serviciilor.

(2) Utilizatorul poate adresa furnizorului de serviciu poștal universal reclamații prealabile în termen de 6 luni, pentru trimiterile poștale interne, iar pentru trimiterile poștale internaționale – în termenul stabilit prin tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte. Termenul se calculează de la data depunerii trimiterii poștale la punctul de acces.

(3) Pentru serviciile poștale deschise concurenței, termenul de depunere a reclamațiilor se stabilește prin contract încheiat între furnizorul de servicii poștale și utilizator, dar acesta nu poate fi mai mic de trei luni și se calculează de la data depunerii trimiterii poștale furnizorului de servicii poștale.

(4) Furnizorul de serviciu poștal universal trebuie să examineze și să răspundă la reclamațiile adresate de utilizatori în cel mai scurt timp posibil, dar care nu trebuie să depășească 30 de zile de la data depunerii reclamației pentru trimiterile poștale interne, iar pentru trimiterile poștale internaționale – în termenul stabilit prin tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

(5) În cazul în care reclamația adresată furnizorului de servicii poștale nu a fost soluționată în mod satisfăcător, utilizatorul în cauză poate adresa o reclamație prealabilă autorității de reglementare pentru soluționarea reclamației sale. Decizia autorității de reglementare poate fi contestată în instanța de judecată.

(6) Informațiile privind numărul reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu poștal universal, precum și modul în care acestea au fost soluționate se publică anual pe paginile web ale furnizorului de serviciu poștal universal.

Art.12. Responsabilitatea furnizorilor de servicii poștale

(1) Furnizorii de servicii poștale sînt responsabili față de utilizatori pentru:

a) furnizarea serviciilor în condițiile prevăzute de lege și de contractul încheiat cu expeditorul;

b) paguba care rezultă din pierderea totală sau parțială sau din deteriorarea trimiterii poștale survenită din momentul depunerii acesteia în oficiul poștal sau în punctul de acces și pînă la livrarea către destinatar.

(2) Pierderile indirecte sau beneficiile nerealizate nu sînt luate în considerare în suma despăgubirii ce trebuie plătită de către furnizorii de servicii poștale.

(3) Furnizorul de serviciu poștal universal este responsabil pentru trimiterile poștale internaționale în conformitate cu prevederile stabilite în tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, inclusiv cu obligațiile care rezultă din actele Uniunii Poștale Universale și prezentei legi.

(4) Furnizorul de serviciu poștal universal poartă răspundere pentru trimiterile poștale interne și acordă despăgubiri din mijloacele proprii, după cum urmează:

1) *în caz de pierdere, spoliere sau deteriorare totală:*

a) în mărimea sumei ce constituie 5 taxe de recomandare – pentru trimiterea poștală care face obiectul serviciului de trimitere recomandată;

b) în mărimea sumei ce constituie tariful plătit – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere cu predare atestată;

c) în mărimea valorii declarate – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată;

d) în mărimea valorii declarate – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere contra ramburs, pînă la momentul livrării la destinatar;

e) în mărimea valorii rambursului – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere contra ramburs, după livrarea acesteia destinatarului, cînd furnizorul de servicii poștale a omis încasarea rambursului de la destinatar;

f) în mărimea sumei ce constituie 5 tarife – pentru un colet poștal care nu face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată, indiferent de greutate;

2) *în caz de pierdere, spoliere sau deteriorare parțială:*

a) în mărimea valorii declarate pentru partea lipsă sau pentru partea deteriorată, înscrisă de expeditor în nota de inventar – pentru trimiterile poștale care fac obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată;

b) în mărimea cotei-părți corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată – pentru trimiterile poștale depuse fără notă de inventar, care fac obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată;

c) în mărimea cotei-părți din suma ce constituie 5 tarife – pentru un colet poștal care nu face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată, stabilită în raport cu greutatea lipsă sau cu greutatea conținutului deteriorat;

3) *în caz de nerespectare a termenelor de distribuire* – în mărimea sumei ce constituie 5% din suma tarifelor de expediere – pentru fiecare zi de întîrziere, însă nu mai mult de suma totală a tarifelor de expediere.

(5) În afara despăgubirilor prevăzute în alin. (4) pct. 1) din prezentul articol, se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale în oficiul poștal, cu excepția taxelor de recomandare și de asigurare.

(6) Furnizorul de servicii poștale poartă răspundere pentru prestarea necorespunzătoare a serviciilor de plăți poștale și acordă despăgubiri din mijloacele proprii, după cum urmează:

a) în caz de neplată a mandatului poștal, a sumelor referitoare la serviciile aferente transferurilor de mijloace bănești și a sumelor referitoare la serviciul de intermediere a transferurilor de mijloace bănești – în mărimea sumei depuse;

b) în caz de netransferare a mijloacelor bănești pe contul bancar al destinatarului – în mărimea sumei viramentului netransferat.

(7) Furnizorul de servicii poștale deschise concurenței poartă răspundere pentru pierderea, deteriorarea, insuficiența conținutului, nelivrarea sau încălcarea termenului de livrare a trimiterilor poștale potrivit contractelor încheiate cu utilizatorii.

(8) Furnizorul de servicii poștale nu poartă răspundere pentru trimiterile poștale în cazul în care paguba a fost cauzată din vina expeditorului sau ca urmare a circumstanțelor de forță majoră sau a situațiilor excepționale, precum și pentru trimiterile poștale care au fost primite fără obiecții de către destinatar.

Art. 13. Responsabilitatea expeditorului

Expeditorul trimiterii poștale răspunde în fața furnizorului de servicii poștale pentru daunele rezultate din natura periculoasă a trimiterii sau din condițiile de ambalare neadecvate a conținutului acesteia. Răspunderea este în limita valorii daunelor și a sumelor plătite ca despăgubire altor beneficiari ai serviciilor poștale, ale căror trimiteri au fost deteriorate din această cauză.

Art.14. Refuzul recepționării trimiterilor poștale

Furnizorul de servicii poștale poate refuza recepționarea oricărei trimiteri poștale dacă prin acceptarea ei în circuitul poștal se pune în pericol viața sau sănătatea unor persoane ori se pot produce pagube materiale sau deteriorarea altor trimiteri poștale.

Art.15. Drepturi acordate furnizorilor de servicii poștale

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal are următoarele drepturi:

a) de a instala, întreține, înlocui și muta, cu titlu gratuit, cutii poștale pentru scrisori, fie pe drumul public, fie pe imobilele aflate în proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ-teritoriale, după informarea prealabilă a autorităților responsabile de gestionare a drumului public sau imobilelor respective;

b) de a beneficia de avantajele ce i se cuvin în temeiul mecanismului de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale universale;

c) de a acționa în relațiile internaționale în calitate de furnizor de serviciu poștal universal și de a încheia acorduri operaționale în această calitate;

d) de a utiliza formularele internaționale specifice prevăzute în acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte.

(2) În vederea respectării termenelor de distribuire a trimiterilor poștale internaționale, furnizorii de servicii poștale beneficiază de dreptul de acces cu prioritate la punctele de frontieră și la organele vamale.

(3) Furnizorii de servicii poștale sînt autorizați să supună trimiterile poștale internaționale controlului vamal, conform legislației. Controlul vamal, perfectarea documentelor și efectuarea procedurilor vamale se efectuează în locurile de schimb internațional al poștei – încăperi ale furnizorilor de servicii poștale special amenajate în acest scop.

Art.16. Secretul corespondenței

(1) Secretul corespondenței și altor trimiteri poștale este garantat de Constituție și prezenta lege. Persoanele antrenate în activități poștale sînt obligate să asigure confidențialitatea corespondenței. Este interzisă divulgarea informațiilor privind serviciile prestate altor persoane decît expeditorul sau destinatarul, dacă actele legislative nu prevăd altfel.

(2) Furnizorul de servicii poștale nu este în drept să deschidă corespondența dacă aceasta nu poate fi distribuită sau readresată din cauza lipsei adreselor expeditorului și destinatarului.

Art.17. Trimiteri poștale nereclamate

Bunurile materiale din trimiterile poștale, expediate prin intermediul furnizorului de serviciu poștal universal, care nu au putut fi predate destinatarilor și nici expeditorilor, după expirarea termenelor de reclamare și de păstrare, stabilite de autoritatea de reglementare, se vor valorifica sau distrug de acesta în conformitate cu Regulile privind prestarea serviciilor poștale.

Art.18. Utilizarea partajată a rețelelor poștale

Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația de a asigura accesul altor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală publică pe care o operează, pe baze contractuale, în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminate.

Capitolul IV SERVICIUL POȘTAL UNIVERSAL

Art.19. Accesul la serviciul poștal universal

(1) Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile poștale incluse în sfera serviciului poștal universal.

(2) Accesul oricărei persoane fizice și juridice la servicii poștale universale este garantat pe întreg teritoriul țării, în condiții nediscriminatorii.

Art.20. Serviciile incluse în sfera serviciului poștal universal

(1) Serviciile incluse în sfera serviciului poștal universal sînt următoarele:

- a) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimiterilor de corespondență interne și internaționale cu o greutate de pînă la 2 kg;
 - b) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea coletelor poștale interne și internaționale cu o greutate de pînă la 10 kg;
 - c) distribuirea coletelor poștale cu o greutate de pînă la 20 kg, expediate din afara teritoriului Republicii Moldova către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
 - d) serviciul de trimitere recomandată internă sau internațională;
 - e) serviciul de trimitere cu valoare declarată internă sau internațională.
- (2) Autoritatea de reglementare poate mări limita de greutate prevăzută la alin. (1) lit. b) pînă la cel mult 20 kg și poate stabili condiții speciale pentru distribuirea la domiciliu a coletelor poștale respective.
- (3) Dimensiunile minime și maxime pentru trimiterile poștale, care fac obiectul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului poștal universal, sînt cele stabilite în dispozițiile relevante adoptate de Uniunea Poștală Universală.

Art.21. Finanțarea serviciului poștal universal

- (1) Finanțarea serviciului poștal universal se efectuează prin acordarea furnizorului de serviciu poștal universal a dreptului exclusiv de furnizare a serviciilor poștale rezervate.
- (2) Mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale universale are la bază următoarele principii generale de funcționare: definirea categoriei trimiterilor poștale pentru serviciile poștale rezervate, stabilirea segmentului de greutate a trimiterilor poștale care face obiectul serviciilor poștale rezervate și asigurarea unui nivel stabilit al tarifului pentru serviciile rezervate.

Art.22. Cerințe la furnizarea serviciului poștal universal

- (1) Furnizorul de serviciu poștal universal trebuie să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o distribuie la adresa oricărei persoane fizice sau juridice, în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămînă, cu excepția cazurilor apărute în urma circumstanțelor și condițiilor geografice considerate excepționale de organul central de specialitate. În orașe în zilele de sîmbătă oficiile poștale ale furnizorului de serviciu poștal universal vor lucra nu mai puțin de 4 ore, iar în zilele de duminică va funcționa cel puțin un oficiu poștal.
- (2) Furnizorul de serviciu poștal universal trebuie să respecte următoarele condiții:
- a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale;
 - b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile;
 - c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nici o formă de discriminare;
 - d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră;

e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de nevoile utilizatorilor.

(3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să furnizeze periodic informații suficient de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal pe care le furnizează, în ceea ce privește în special condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina web a furnizorului de servicii poștale și a autorității de reglementare.

Art.23. Furnizorul de serviciu poștal universal

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal se desemnează Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”, care asigură condițiile prevăzute în prezenta lege pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal.

(2) Furnizorul de serviciu poștal universal se desemnează în calitate de operator oficial pe teritoriul Republicii Moldova pentru furnizarea serviciilor poștale potrivit tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte și prezentei legi.

Art.24. Plăți poștale

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal, la furnizarea serviciilor de plăți poștale internaționale, la solicitare, încasează de la expeditorul mijloacelor bănești sau îi achită beneficiarului mijloacelor bănești: valuta străină supusă expedierii în străinătate sau primită din străinătate, altă valută străină sau moneda națională. La furnizarea serviciilor menționate persoanelor fizice, valuta străină sau moneda națională poate fi încasată sau achitată în numerar.

(2) Expedierea și achitarea mijloacelor bănești în cadrul serviciului de plăți poștale internaționale se efectuează cu respectarea legislației valutare în vigoare.

Art.25. Cheltuieli terminale

Furnizorul de serviciu poștal universal la încheierea acordurilor privind cheltuielile terminale pentru poșta internațională expedită din afara teritoriului Republicii Moldova trebuie să respecte următoarele principii:

a) cheltuielile terminale să fie fixate în funcție de costurile prelucrării și distribuirii trimiterilor poștale internaționale;

b) nivelul tarifelor să fie corespunzător calității serviciilor;

c) cheltuielile terminale să fie transparente și nediscriminatorii.

Art.26. Particularitățile contabilității furnizorului de serviciu poștal universal

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal ține contabilitatea în baza Legii contabilității și standardelor de contabilitate.

(2) Furnizorul de serviciu poștal universal va asigura evidența analitică în contabilitatea financiară pe fiecare serviciu separat din sectorul rezervat și cel nerezervat. Evidența analitică în contabilitatea financiară a serviciilor nerezervate se ține pe serviciul poștal universal și celelalte servicii.

(3) Prevederile menționate la alineatul (2) presupun repartizarea costurilor de producție aferente serviciilor prestate pe toate serviciile rezervate și nerezervate. Modul de repartizare a costurilor de producție pe servicii rezervate și nerezervate se stabilește în Metodologia de repartizare a costurilor de producție pe servicii rezervate și nerezervate care se elaborează și aprobă de către autoritatea de reglementare după coordonarea cu Ministerul Finanțelor. Metodologia se bazează pe particularitățile activității furnizorului de serviciu poștal universal și include prevederile Directivei 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului în partea ce ține de repartizarea costurilor de producție între serviciile rezervate și nerezervate.

(4) Situațiile financiare anuale ale furnizorului de serviciu poștal universal sînt supuse auditului obligatoriu și se publică anual din contul furnizorului de serviciu poștal universal și în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare.

Art.27. Asigurarea cu spații pentru furnizarea serviciului poștal universal

Autoritățile administrației publice locale vor acorda furnizorului de serviciu poștal universal spații necesare desfășurării activității de furnizare a serviciilor poștale universale prin transmiterea gratuită a acestora în proprietate sau în comodat.

Capitolul V REGIMUL DE AUTORIZARE GENERALĂ

Art.28. Regimul de autorizare generală

(1) Furnizarea serviciilor poștale se realizează în condițiile regimului de autorizare generală prevăzut de prezentul capitol.

(2) Regimul de autorizare generală permite furnizarea de servicii poștale fără obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare, prin notificarea intenției de a presta activități de furnizare a serviciilor poștale.

Art.29. Notificarea

(1) Dreptul de a furniza servicii poștale se acordă cu condiția ca persoana în cauză să își asume obligația de a respecta cerințele esențiale, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale, inclusiv cele cuprinse în reglementările emise în baza prezentei legi.

(2) Orice persoana fizică sau juridică înregistrată în calitate de întreprinzător în Republica Moldova, ce intenționează să furnizeze servicii poștale, înainte de începerea activității are obligația de a transmite autorității de reglementare o notificare cu privire la această intenție, care trebuie să corespundă formularului-tip.

(3) Transmiterea notificării, însoțită de documentele de înregistrare în calitate de întreprinzător, către sediul autorității de reglementare pentru a beneficia de regimul de autorizare generală se efectuează în unul din următoarele moduri:

- a) prin depunere, personal sau de către o persoană împuternicită a furnizorului care intenționează să furnizeze servicii poștale, sub luare de semnătură;
- b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată cu confirmare de primire;
- c) printr-un înscris în formă electronică, căruia i s-a aplicat o semnătură digitală autentică, nesuspendat sau nerevocat la momentul respectiv.

(4) Este considerată data transmiterii notificării data înscrierii în registrul general de evidență a corespondenței intrate al autorității de reglementare, data confirmării primirii prin serviciul de trimitere poștală recomandată sau data primirii înscrisului în formă electronică.

(5) Notificarea se consideră transmisă în cazul în care au fost îndeplinite toate cerințele ce țin de transmiterea, forma și conținutul notificării. În cazul în care nu sînt îndeplinite cerințele prevăzute la alin. (2) și (3), autoritatea de reglementare, în termen de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării, va cere în scris persoanei ce a transmis notificarea îndeplinirea acestora.

(6) Autoritatea de reglementare, în termen de 15 zile de la data transmiterii notificării, va elibera persoanei, care a transmis notificarea cu respectarea cerințelor stabilite în prezentul articol, o declarație informativă-tip ce confirmă depunerea notificării de către persoana fizică sau juridică, înscrierea acesteia în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale, precum și drepturile și obligațiile furnizorului de servicii poștale.

(7) Orice modificare a datelor incluse în notificare trebuie să fie transmisă autorității de reglementare în termen de 10 zile de la intervenirea modificării.

(8) Furnizorii de servicii poștale care au intenția de a-și sista activitatea sînt obligați să notifice autoritatea de reglementare și să informeze utilizatorii asupra acestui fapt cu cel puțin 30 de zile înainte de data sistării activității.

Art.30. Condițiile notificării

(1) Autoritatea de reglementare elaborează și aprobă formularul-tip al notificării, care include informația ce urmează a fi comunicată de persoana care intenționează să furnizeze servicii poștale pentru a beneficia de dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală. Aceste informații sînt grupate în următoarele categorii:

- a) datele necesare pentru identificarea furnizorului și comunicarea cu acesta;
- b) nominalizarea serviciilor poștale pe care persoana intenționează să le furnizeze și descrierea generală a rețelelor poștale ale acestora;
- c) data estimativă a începerii activității.

(2) Condițiile autorizării generale pentru furnizarea serviciilor poștale prevăd următoarele obligații:

- a) respectarea cerințelor esențiale;
- b) prezentarea autorității de reglementare a informațiilor solicitate în temeiul prezentei legi;

c) dispunerea de local pentru deservirea utilizatorilor, echipamentului tehnic și a mijloacelor de transport necesare furnizării serviciilor.

(3) Regimul de autorizare generală conferă persoanei fizice sau juridice care a depus notificarea următoarele drepturi:

- a) furnizarea serviciilor poștale în condițiile regimului de autorizare generală;
- b) încheierea acordurilor de utilizare a rețelei poștale publice.

(4) Perfectarea documentelor în cadrul regimului de autorizare generală se realizează gratis.

(5) Dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală este valabil fără vreo limitare în timp, cu excepția cazurilor prevăzute de prezenta lege.

Art.31. Plata de reglementare și monitorizare

(1) Autoritatea de reglementare stabilește cuantumul plăților de reglementare și monitorizare pentru anul următor conform prevederilor prezentei legi. Cuantumul se stabilește în mărime de până la 0,1% din venitul din vânzări provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale în anul anterior al fiecărui furnizor de servicii poștale.

(2) Anual, până la 1 noiembrie, autoritatea de reglementare publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova decizia privind cuantumul plăților de reglementare și monitorizare pentru anul următor.

(3) Plățile de reglementare și monitorizare se transferă de către furnizorii serviciilor poștale pe contul curent al autorității de reglementare trimestrial sau anual, până la data de 25 a lunii imediat următoare trimestrului sau anului de gestiune.

(4) În sensul prezentului articol „venitul din vânzări provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale” constituie venitul din vânzări cu deducerea sumelor transferate altor state ca cheltuieli terminale de către furnizorul de serviciu poștal universal sau către rețelele internaționale de curierat expres de către furnizorii de servicii poștale deschise concurenței.

Art.32. Supravegherea prestării serviciilor rezervate

În scopul asigurării respectării obligațiilor care decurg din prezenta lege, autoritatea de reglementare instituie controale privind respectarea prestării serviciilor rezervate din sectorul poștal.

Art.33. Sancțiuni

(1) În cazul în care furnizorul de servicii poștale încalcă condițiile regimului de autorizare generală și/sau prevederile legilor și/sau ale altor acte normative din domeniul comunicațiilor poștale, autoritatea de reglementare emite o decizie privind încetarea încălcării și/sau luarea unor măsuri de remediere a consecințelor acesteia.

(2) Dreptul de furnizare a serviciilor poștale poate fi suspendat prin hotărâre judecătorească la cererea autorității de reglementare în caz de nerespectare de către

titularul acestuia a deciziei privind remedierea încălcărilor obligațiilor fixate în condițiile autorizării generale.

(3) Dreptul de furnizare a serviciilor poștale poate fi retras prin hotărîre judecătorească la cererea autorității de reglementare în caz de neînlăturare, în termenul rezonabil stabilit, a circumstanțelor ce au condus la suspendarea acestuia.

(4) Dreptul de furnizare a serviciilor poștale în condițiile regimului de autorizare generală își pierde valabilitatea în următoarele cazuri:

a) furnizorul de servicii poștale a notificat autoritatea de reglementare, în condițiile prezentei legi, în vederea încetării furnizării serviciilor poștale;

b) furnizorul de servicii poștale a fost declarat insolubil sau radiat din Registrul de stat al întreprinderilor și organizațiilor.

Art.34. Derogări

Nu necesită autorizare și nu sînt aplicabile prevederile prezentei legi următoarelor servicii:

a) transportul și distribuirea trimiterilor poștale proprii personal de către expeditorul acestora;

b) transportul și distribuirea trimiterilor poștale ale expeditorului, efectuate cu titlu gratuit de către o persoană fizică împuternicită de expeditor în acest scop;

c) transportul mijloacelor bănești și al valorilor în aceeași localitate de către angajații agenților economici, efectuarea de plăți, încasări ale sumelor datorate sau ale venitului aferent activității acestor agenți;

d) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimiterilor poștale în cadrul unui serviciu organizat pentru uzul exclusiv al autorităților publice, în temeiul unor dispoziții legale;

e) distribuirea corespondenței speciale a autorităților administrației publice, unităților militare, organelor Serviciului de Informații și Securitate, precum și sarcinile ce-i revin Serviciului de Stat de Curieri Speciali potrivit Legii nr.402-XV din 2 decembrie 2004.

Capitolul VI DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art.35. Dispoziții finale și tranzitorii

(1) Prezenta lege intră în vigoare la data publicării cu excepția art.26 alin.(2), care intră în vigoare la 31 decembrie 2016 și a capitolului V. Regimul de autorizare generală, care va intra în vigoare după 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(2) Furnizorii de servicii poștale existenți la data intrării în vigoare a prezentei legi, care au intenția să continue activitatea de furnizare a serviciilor poștale, au obligația să notifice autoritatea de reglementare privind intenția dată în termen de o lună de la intrarea în vigoare a capitolului V. Regimul de autorizare generală.

(3) Guvernul, în termen de 6 luni:

a) va prezenta Parlamentului propuneri privind aducerea legislației în concordanță cu prezenta lege;

b) va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

(4) La data intrării în vigoare a prezentei legi, se abrogă Legea poștei nr.463-XIII din 18 mai 1995 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1995, nr.65-66, art.711), cu modificările și completările ulterioare.

Președintele Parlamentului

Nota informativă la proiectul legii poștei

Aprobarea proiectului legii poștei este inclusă în proiectul Planului de acțiuni al Guvernului pentru anii 2015-2016, precum și în Planul național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere RM – UE în perioada 2014-2016, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 808 din 07.10.2014. Proiectul legii poștei a fost aprobat de principiu în cadrul ședinței Guvernului din 31 octombrie 2012, cu condiția atribuirii funcțiilor de reglementare unei alte autorități decât Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor. Proiectul definitivat a fost avizat de ministerele și instituțiile interesate.

Proiectul legii poștei este elaborat în scopul:

- definirii și implementării serviciului poștal universal (SPU) în conformitate cu actele Uniunii Poștale Universale (UPU) ratificate de Republica Moldova;
- promovării procesului de liberalizare treptată a serviciilor poștale în conformitate cu angajamentele asumate de Republica Moldova la intrarea în Organizația Mondială a Comerțului (OMC);
- armonizării legislației naționale cu legislația Comunității europene, inclusiv cu Directiva UE 97/67/CE.

Astfel, proiectul prevede definirea serviciului poștal universal și obligația statului de a garanta furnizarea acestui serviciu în conformitate cu actele UPU. Convenția poștală universală, ratificată de Republica Moldova, prevede că țările membre UPU veghează ca toți utilizatorii să se bucure de dreptul la un *Serviciu poștal universal* (SPU) și în acest scop stabilesc în legislația națională dimensiunea serviciilor poștale, precum și condițiile de calitate și prețuri accesibile. Totodată, Convenția prevede că țările membre notifică UPU numele și adresa operatorului oficial desemnat să asigure exploatarea serviciilor poștale și să îndeplinească obligațiile rezultate din actele UPU pe teritoriul său.

Proiectul legii prevede și armonizarea cu Directiva UE 97/67/CE care reglementează sectorul poștal comunitar în vederea asigurării serviciului universal, serviciilor rezervate, asigurării liberalizării treptate și controlate a pieței, modalității de autorizare de către stat a furnizării serviciilor poștale, promovării standardelor calității serviciilor poștale prestate etc. Realizarea acestor prevederi impune țările să prevadă în legislația națională însărcinarea operatorului de SPU să asigure serviciile indicate în lege la prețul accesibil (reglementat de stat). Modificările la Directiva 97/67/EC introduse de Directiva 2008/6/CE vor fi reflectate în legea poștei ulterior după o perioadă necesară de acomodare la o piață liberalizată, la fel cum s-a procedat și în țările membre UE.

Proiectul legii poștei prevede liberalizarea în continuare a sectorului poștal (prima etapă de liberalizare a avut loc în anul 2001, fiind modificată legea poștei a fost liberalizat serviciul de colete poștale). Sub rezerva statului, conform prezentului proiect, rămâne doar serviciul de trimitere de corespondență cu limitele de greutate în diapazonul 0 - 350 g, așa cum prevede Directiva UE 97/67/EC și angajamentul asumat de Republica Moldova față de OMC.

În calitate de organ independent de reglementare a sectorului poștal în proiect este prevăzută desemnarea Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației ca autoritate de reglementare.

Impactul de reglementare al proiectului constă în ajustarea legislației naționale din domeniu la cea comunitară, eliminarea vidului reglementar în ce privește desemnarea operatorului care va presta serviciile poștale în baza actelor UPU, asigurarea cetățenilor și a mediului de afaceri cu serviciul poștal universal. Proiectul de lege a fost examinat în cadrul Grupului de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător, fiind avizat pozitiv.

Impactul economic și social al proiectului constă în asigurarea prin lege a tuturor utilizatorilor cu dreptul de a beneficia de un set de servicii poștale – serviciu poștal universal - la anumite standarde de calitate și la tarife accesibile. Implementarea serviciului poștal universal oferă cel mai accesibil mod de comunicare pentru publicul larg al Republicii Moldova.

Implementarea prezentului proiect al legii poștei nu va implica cheltuieli financiare bugetare suplimentare.

Proiectul de lege a fost avizat de ministerele și autoritățile publice interesate, contrasemnat de ministerele de resort și prezentat Guvernului spre examinare. În legătură cu investirea noului Guvern, prin scrisoarea Cancelariei de Stat nr. 1401-643 din 04.08.2015, proiectul hotărârii Guvernului „Cu privire la aprobarea Legii poștei” a fost actualizat și, coordonat suplimentar cu noii conducători ai instituțiilor interesate, prin reconfirmarea corespunzătoare a avizelor anterioare. Proiectul de lege a fost expertizat de Centrul Național Anticorupție și de Ministerul Justiției.

**Ministrul tehnologiei
informației și comunicațiilor**



Pavel FILIP